

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

### 1. Vertragsgegenstand

SWISSDOLLS - Unternehmen von Design and Living verkauft Geschäfts- / Privatkunden (nachfolgend Kunde genannt), die im Online Shop, Auktionshäusern oder in schriftlichen Angeboten spezifizierte Ware zu den nachstehend aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen (AGB).

### 2. Vertragsgegenstand

Der Vertrag zwischen dem Kunden und SwissDolls kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und Auftragsannahme von SwissDolls zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt per Telefon, schriftlich oder via Internet. SwissDolls nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden

- (a) eine Auftragsbestätigung (per Fax, E-Mail oder Briefpost) übermittelt oder
- (b) die bestellte Ware nach Zahlungseingang liefert (inkl. Lieferschein).

### 3. Vertragsgegenstand

Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten. Alle technischen Informationen zu den einzelnen Waren beruhen auf den Angaben der Hersteller und sind in diesem Rahmen verbindlich.

### 4. Zahlungsbedingungen

Sämtliche Katalogpreise sind Richtpreise, die laufend dem Markt angepasst werden. Sie verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive Mehrwertsteuer. Transportkosten werden, falls nicht anders erwähnt, gesondert berechnet. Die Zahlung erfolgt grundsätzlich im Voraus. Bei individuellen Kundenbestellung hat die Zahlung grundsätzlich netto mit 50% per sofort nach Rechnungsstellung zu erfolgen. Die Restzahlung von 50% ist vor Auslieferung zu entrichten. SwissDolls behält sich das Recht vor, auch bestehende Kunden nur bei gesamter Zahlung zu beliefern. Erfolgt keine 2. Zahlung nach der Anzahlung von 50% ist SwissDolls berechtigt, die Ware nicht auszuliefern und den Rechtsweg zu beschreiten.

### 5. Lieferbedingungen

Die bestellten Produkte werden weltweit versandt. Soweit an Lager, werden die Produkte sofort an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Andernfalls erfolgt eine schriftliche Auftragsbestätigung mit dem voraussichtlichen Liefertermin. Die Lieferung der Ware erfolgt (ab Laderampe) auf Kosten und Gefahr des Kunden, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Die Schadensregulierung erfolgt bei äusserlich sichtbarer Beschädigung der bestellten Ware nur gegen eine Bescheinigung des jeweiligen Frachtführers. Sollte ein bestelltes Produkt im Lieferzeitpunkt nicht mehr verfügbar sein, behält sich SwissDolls den Austausch des Produktes gegen ein gleichwertiges Produkt ausdrücklich vor.

### 6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von SwissDolls. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist SwissDolls berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und die Ware in ihren Besitz zu nehmen.

### 7. Mängel, Gewährleistung und Haftung

Produkte werden kostenlos ersetzt oder repariert, sofern der Mangel vom Kunden innerhalb von einem Werktag nach Erhalt der Ware schriftlich gemeldet wird. Ist ein Produkt nicht mehr reparier- und ersetzbar,

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

wird dem Kunden ein gleichwertiges Nachfolgeprodukt ausgetauscht oder eine Gutschrift erstellt. Sollte es sich bei Produkten, welche innerhalb der Garantiefrist direkt durch SwissDolls ausgetauscht werden, nachträglich um einen vom Hersteller nicht bestätigten Garantiefall handeln, behält sich SwissDolls das Recht vor, allfällige Kosten weiterzuerrechnen. Da SwissDolls für Produkte innerhalb der Garantiefrist nur beschränkt Reparaturen durchführen kann, kann der Kunde an die zuständigen Reparaturstellen der Produkte-Hersteller direkt verwiesen werden. Die Garantie erlischt, wenn ohne schriftliche Zustimmung von SwissDolls Änderungen oder Reparaturen an der Ware vorgenommen werden. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist die Schadensersatzhaftung ausgeschlossen. Insbesondere haftet SwissDolls nicht für Schäden, die auf unsachgemässen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden).

Aus hygienischen Gründen, können wir keine Produkte zurücknehmen.

### 8. Geistiges Eigentum

SwissDolls behält sich für jedes Design, jeden Text, jede Graphik auf ihrer Webseite alle Rechte vor. Das Kopieren oder jedwelche andere Reproduktion, der gesamten Webseite bzw. von Teilen dieser Webseite wird nur zu dem Zweck gestattet, eine Bestellung bei GIOVANNI aufzugeben. Der Name SwissDolls alle Seitenkopfzeilen, Navigationsleisten, Graphiken und Schaltflächensymbole sind eingetragene Warenzeichen, Handelsmarken oder Schutzmarken von SwissDolls. Alle anderen auf dieser Webseite zitierten Warenzeichen, Produktnamen oder Firmennamen bzw. - Logos sind das Alleineigentum der jeweiligen Berechtigten. An Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen behält sich SwissDolls, falls nicht anders erläutert, die Eigentums- und Urheberrechte vor. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von SwissDolls.

### 9. Datenschutz

SwissDolls versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zu beachten. Die anlässlich der Bestellabwicklung anfallenden Kundendaten werden lediglich für interne Marktforschungszwecke genutzt. Eine Weitergabe an dritte Partnerunternehmen erfolgt nur soweit zur ordnungsgemässen Leistungserbringung (Bestellabwicklung) unbedingt erforderlich. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden. Im übrigen hat er auf Anfrage jederzeit das Recht, die über ihn gespeicherten Daten einzusehen und deren Nutzung für interne Marktforschungszwecke zu verbieten.

### 10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand ist St. Gallen.

### 11. Schlussbestimmungen

Beim Verkauf der im Printkatalog sowie im Online Shop von SwissDolls als auch auf den Auktionsplattformen EBAY und Ricardo spezifizierten Waren gelten ausschliesslich die AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Diese Geschäftsbedingungen gelten insbesondere auch, wenn sie von denjenigen des Kunden differieren sollten. Für die Lieferung von Software gelten darüber hinaus die dem Datenträger beiliegenden und/oder auf diesem enthaltenen Lizenzbestimmungen des Herstellers. Durch Öffnung des versiegelten Datenträgers erkennt der Kunde die Geltung dieser Bedingungen ausdrücklich an. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im übrigen behält sich SwissDolls jederzeitige Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

Version vom 01.11.2009